



Visítanos en:

 www.vicon.com.mx

Atraemos
**mantenemos y
multiplicamos
a tus clientes.**

Ofrecemos soluciones en sus procesos de negocios utilizando recursos humanos especializados y tecnología de punta a través de soluciones totalmente integradas.





Objetivos al
**trabajar
juntos**



Atraemos nuevos clientes
y mantenemos a los que
ya tienes.



Profesionalizamos tu
servicio al cliente.



¿Por qué Vicon?

Fortalezas

Te hacemos un traje a la medida.

Contamos con agentes especializados.

Cada agente cuenta con una capacidad instalada para realizar 200 llamadas al día.

Otorgamos entrenamiento a tu área comercial. (D.A.R.)

Entregables

Reportes, según tus necesidades.

Llamadas en conferencias con prospectos.

Acceso a grabaciones de llamadas.

Compromisos y cumplimiento en tiempos de entrega.



Propuestas de especialidad



Automotriz

Llamadas salientes (outbound)

Telemarketing, prospección.

Generación de citas, encuestas.

Confirmación de eventos.

Campañas promocionales,
mystery shopper.

Cobranzas, avisos de mantenimiento,
alertas de servicio, satisfacción de la
reparación con/sin encuesta.





Inmobiliaria

Llamadas salientes (outbound)

Telemarketing, prospección.
Campañas, encuestas.
Confirmación de eventos.
Cobranza.
Satisfacción.

Llamadas entrantes (inbound)

Atención al cliente (garantías)
Información general.
Ubicaciones.
Citas de visitas.
Quejas y sugerencias.





Contamos con

Más de 15 años

brindando **servicios de calidad.**



+15

Años brindando
un **servicio de
calidad.**

+1800

Clientes satisfechos
en México.

21

Sucursales
a tu alcance.

+11

Soluciones integrales
para tu empresa.

+28

Estados de la
República Mexicana.